

業 務 統 計

自 令和6年 4月

至 令和7年 1月

公益財団法人大阪タクシーセンター

目 次

1.	「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	1
2.	その他の適正化指導	2
3.	交通安全指導	2
4.	苦情受理実績	2
5.	遺失物取扱実績	2
6.	研修実績	3
	①研修関係	
	②効果測定関係	
7.	試験実績	3
8.	登録等実績及び現況	4
	①特定指定地域（大阪府A）	
	②単位地域（大阪府B）	
	③登録用写真事業	
9.	収益・その他事業実績	6
	①共同休憩所利用者数	
	②適性診断	
	③英語オンライン(Skype)講座	

1. 「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導

項目		月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	計
	①乗合類似行為														
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為を確認したもの)						1	1	2	2					6
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)			1			2				2	1	1		7
	④呼込み・客引き行為														
	⑤区域外運送														
	⑥無登録 (登録の効力停止中の乗務を含む)														
運転者証 事業者乗務証 関係	⑦偽造・変造又は他人のものを使用														
	⑧期限切れ (運転免許証の有効期間のあるもの)														
	⑨無表示・表示不良・不携帯														
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 (乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))		7	7	5	7	3	5	8	4	6	8			60
	⑪不法駐停車 (乗禁地区を除く)		22	24	27	16	15	32	32	49	35	21			273
乗禁地区	⑫不法駐停車 (悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))							1	1						2
	⑬不法駐停車														
	⑭不法乗入		5	11	6	14	16	7	5	6	6	4			80
	⑮不法乗車														
運賃関係	⑯不当運賃請求														
	⑰不当運賃請求 (違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)														
	⑱車内表示装置による表示不適切 (偽装迎車・偽装予約車等)														
	⑲接客態度不良		5	5	7	11	11	4	12	6	6	5			72
	⑳指導員に対する暴力行為														
迷惑行為	㉑乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為														
	㉒立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、 公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為			1	1						1				3
計			39	49	46	48	48	50	60	69	55	39			503

2. その他の適正化指導

項目		月別												計
		R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	
街頭指導報告	不法駐車	570	551	521	472	521	520	652	607	560	637			5,611
	不法駐停車	210	188	151	145	143	172	187	157	118	119			1,590
	不法乗入										1			1
	小計	780	739	672	617	664	692	839	764	678	757			7,202
乗場周辺集中車両指導		2,037	2,048	1,928	1,883	1,866	1,861	2,406	1,973	1,738	1,718			19,458
タクシー表示関係														
タクシーカード不備														
その他														
小計		2,817	2,787	2,600	2,500	2,530	2,553	3,245	2,737	2,416	2,475			26,660
他府県車両指導														
計		2,817	2,787	2,600	2,500	2,530	2,553	3,245	2,737	2,416	2,475			26,660

3. 交通安全指導

項目		月別												計
		R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	
整理・誘導車両		1,167	1,223	1,187	1,181	1,168	1,107	1,396	1,109	1,026	978			11,542
利用者		1,970	1,973	1,826	1,819	1,816	1,786	2,253	1,870	1,647	1,611			18,571
歩行者		1,359	1,359	1,243	1,222	1,252	1,208	1,481	1,211	1,041	1,026			12,402
計		4,496	4,555	4,256	4,222	4,236	4,101	5,130	4,190	3,714	3,615			42,515

4. 苦情受理実績

項目		月別												計												
		R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3													
乗車拒否関係	乗車拒否	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1	2	2	14	14									
	運送の継続の拒絶又は中断							2	2	1	1	1	1	1	1	6	6									
接客関係	接客態度不良(乱暴運転含む)	4	4	6	8	11	12	4	5	11	13	7	8	10	12	8	8	3	4	8	8	72	82			
				2		1		1		2		1		2		1						10				
運賃・料金関係	迂回走行																									
	メーター関係(料金不振含む)	1	1			1	1	1																3	3	
	不当料金請求													1	1										1	1
	釣銭不払い																									
その他	法人	51	58	31	41	34	42	51	60	68	81	57	61	56	67	43	55	39	44	43	54				473	563
	個人	7		10		8		9		13		4		11		12		5		11					90	
合計	法人	58	65	38	50	47	56	57	67	82	97	67	72	66	79	56	68	44	50	54	65		0		569	669
	個人	7		12		9		10		15		5		13		12		6		11					100	

5. 遺失物取扱実績

項目		月別												計
		R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	
タクシーセンター	届出受理件数	688	623	610	745	676	617	604	630	658	639			6,490
	発見件数	39	32	23	24	22	14	17	25	20	21			237

6. 研修実績

① 研修関係

研修種別		月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計	
新規講習	特定指定地域		370	297	292	334	238	272	312	271	234	229			2,849	
	単位地域B		30	24	31	22	19	45	24	33	24	15			267	
新規講習・オンライン	特定指定地域											3			3	
	単位地域B															
新規講習（地理研修）	特定指定地域		2	3	4	2	3	4	1	2	1	2			24	
	単位地域B		2		2	3	2	1	2	2	1	3			18	
命令講習	特定指定地域															
	単位地域B															
現任運転者研修	特定指定地域		4	4	3	1	2		7	1	3	1			26	
自主研修 (1日間)	自主研修	特定指定地域	12	7	28	9	7	9	10	4	7	2			95	
	措置研修		24	21	27	23	28	36	30	33	45	17			284	
	指導要請研修									1					1	
	バリアフリー研修	特定指定地域		4	50	43	48	46	53	34	36	16	10			340
		単位地域B				6	8	10			39	18	13			94
		他の単位地域		9		2	25	8	17	16	27	3	7			114
	地理習熟研修	特定指定地域														
		単位地域B														
	接客サービス 向上研修	特定指定地域														
		単位地域B														
自主研修 (半日間)	高齢運転者 安全運転講習	特定指定地域	11	5	3	2	4	7	8	13	10	9			72	
		単位地域B	2	5	2	4	10	8	10	12	5	6			64	
		個人タクシー														
出張バリアフリー研修	特定指定地域															
	単位地域B															
	他の単位地域															
指導主任者（補助者）研修									69					69		
職域研修									1,356					1,356		
高齢タクシー運転者交通安全対策講習会									32					32		
コミュニケーション講座																
外国語講座	センター				11					17					28	
	オンライン接客英語研修							1			1				2	
合計			470	416	443	492	377	453	1,842	560	368	317			5,738	

② 効果測定関係

試験科目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
講習修了者（大阪府A地域/地理）		328	342	296	303	269	234	353	270	236	233			2864
講習修了者（大阪府B地域）		28	27	33	21	25	46	26	34	24	8			272

7. 試験実績

試験科目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験	受験者数	332	348	298	308	278	242	359	274	250	236			2,925
	合格者数	326	336	297	303	267	232	348	269	232	230			2,840

8. 登録等実績及び現況

①特定指定地域(大阪府A)

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
新規登録		327	363	326	324	296	236	354	300	262	229			3,017
運転者証交付 (個人代務)		707 (0)	694 (0)	594 (0)	451 (0)	438 (0)	389 (0)	513 (1)	611 (0)	359 (0)	342 (0)			5,098 (1)
事業者乗務証交付		12	8	9	10	10	6	17	21	7	5			105
運転者証訂正		278	289	243	334	279	264	309	282	281	283			2,842
運転者証再交付		16	18	181	27	5	6	8	13	139	11			424
謄本交付・閲覧		6	3	1	4	8	0	3	6	4	2			37
業務経歴証明		3	5	2	3	1	4	2	3	5	2			30
事業者乗務証訂正		47	48	40	36	32	38	40	35	41	45			402
事業者乗務証再交付		6	6	37	1	3	1	4	2	1	4			65
登録消除	登録取消	1	0	3	3	2	0	3	0	1	0			13
	行政処分	21	13	14	16	18	15	17	19	14	19			166
	期限経過	137	156	100	148	159	157	121	115	162	139			1,394
	消除申請	23	18	17	21	16	15	22	31	15	15			193
運転者証返納 (個人代務)		1,042 (0)	388 (0)	334 (0)	342 (0)	320 (0)	329 (0)	349 (0)	541 (0)	245 (0)	362 (0)			4,252 (0)
事業者乗務証返納		16	13	12	17	14	14	27	24	15	19			171
登録事項変更 (事業者変更)		732 (380)	724 (331)	602 (268)	559 (127)	501 (142)	494 (153)	555 (159)	681 (311)	572 (97)	474 (113)			5,894 (2,081)
(効力停止)		(2)	(6)	(6)	(4)	(6)	(3)	(3)	(6)	(3)	(3)			(42)
計		3,374	2,746	2,515	2,296	2,102	1,968	2,344	2,684	2,123	1,951	0	0	24,103

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	—
登録運転者数		20,504	20,680	20,872	21,008	21,109	21,158	21,349	21,484	21,554	21,610			—
運転者証交付数 (個人代務交付数)		16,739 (0)	17,045 (0)	17,305 (0)	17,414 (0)	17,532 (0)	17,592 (0)	17,756 (1)	17,826 (1)	17,940 (1)	17,920 (1)			—
事業者乗務証交付数		2,316	2,311	2,308	2,301	2,297	2,289	2,279	2,276	2,268	2,254			—

②単位地域（大阪府B）

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
新規登録		35	32	33	23	23	40	27	39	25	20			297
運転者証交付		38	37	36	26	28	45	31	45	32	23			341
運転者証訂正		27	28	24	28	32	25	28	32	26	32			282
運転者証再交付		2	0	0	0	2	0	0	1	0	0			5
謄本交付・閲覧		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1
業務経歴証明		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
登録消除	登録取消	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	行政処分	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0			3
	期限経過	17	12	11	15	12	22	5	13	11	8			126
	消除申請	7	6	9	5	4	6	2	6	0	4			49
運転者証返納		27	20	25	27	23	31	22	22	16	35			248
登録事項変更		32	39	31	32	40	34	32	39	38	40			357
(事業者変更)		(3)	(5)	(3)	(3)	(5)	(5)	(4)	(6)	(7)	(3)			(44)
(効力停止)		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			(0)
計		186	174	169	156	165	203	147	197	150	162			1,709

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	—
登録運転者数		2,177	2,191	2,204	2,207	2,213	2,225	2,245	2,265	2,278	2,286			—
運転者証交付数		1,851	1,868	1,879	1,878	1,883	1,897	1,906	1,929	1,945	1,933			—

③登録用写真事業

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
写真		723	928	684	674	624	581	679	627	726	575			6,821

9. 収益・その他事業実績

①共同休憩所利用者数

		桜川共同休憩所	
		日 数	利用者数
R6	4月	24	1,402
	5月	24	1,400
	6月	24	1,353
	7月	25	1,448
	8月	23	1,272
	9月	23	1,352
	10月	25	1,318
	11月	24	1,358
	12月	23	1,282
	R7	1月	17
2月			
3月			
合 計		232	13,202
1月平均		23	1,320
1日平均			57

②適性診断

		適性診断			
		初 任	適 齢	特定(I)	合 計
R6	4月	45	75	0	120
	5月	56	92	1	149
	6月	58	77	0	135
	7月	53	63	0	116
	8月	60	62	0	122
	9月	51	72	0	123
	10月	60	81	0	141
	11月	51	93	0	144
	12月	52	44	1	97
	R7	1月	47	62	0
2月					0
3月					0
合 計		533	721	2	1,256
1月平均		53	72		126

③英語オンライン(Skype)講座

		受講者内訳	
		事業者数	受講者数
R6	4月	0	0
	5月	0	0
	6月	1	2
	7月	1	1
	8月	1	1
	9月	1	1
	10月	0	0
	11月	1	1
	12月	1	1
	R7	1月	1
2月			
3月			
合 計		7	8
1月平均		1	1